

CERTIFICAT DE GARANTIE PENTRU MOTOARE PARSUN OUTBOARD

Noi, cei de la "IMAGE MEDIA COMMUNICATIONS" Romania apreciem loialitatea si increderea acordata echipei noastre. Ne straduim in mod constant sa mentinem satisfactia clientilor nostri prin oferirea de produse de inalta calitate la preturi mai bune, impreuna cu un excelent serviciu clienti. Cu toate acestea, rareori se intampla si lucruri neasteptate care nu functioneaza in modul in care ne dorim cu totii. Adevarata relatie dintre un client si un furnizor se bazeaza pe comunicare. Acest lucru este testat. Noi credem ca acest fapt este o oportunitate de a ne intari relatiile si a ne plasa altfel decat concurenta.

In cazul in care apare o problema cu produsul cumparat de la noi, va rugam sa ne anuntati. Garantia este asigurata de catre firma noastra la sediul din Bucuresti, str Portile de Fier, nr 22, nr. Tel **0755.863.100, 0314.356.980**.

Aceasta garantie se extinde numai la cumparatorul initial si incepe de la primirea produsului, nu este transferabila si este valabila 2 ani de la data vanzarii pentru folosirea in scop particular si de 6 luni pentru folosirea in scop comercial.

Produs:

Serie:

Data cumpararii:

Toate cererile de garantie trebuie sa fie prezentate "IMAGE MEDIA COMMUNICATIONS" prin e-mail la tehnica@motoarebarci.ro

"IMAGE MEDIA COMMUNICATIONS" garanteaza ca produsele sunt in conformitate cu politicile de garantie dupa cum urmeaza:

Orice parte a unui produs "IMAGE MEDIA COMMUNICATIONS" care este vandut de acesta si nu s-a constatat a fi defect in material sau fabricatie, vor fi reparate sau inlocuite de catre "motoarebarci.ro" fara plata pentru componente sau manopera. Produsul "motoarebarci.ro", inclusiv orice parte defecta trebuie returnat la "IMAGE MEDIA COMMUNICATIONS" Romania cu transport preplatit de client, in perioada de garantie. "IMAGE MEDIA COMMUNICATIONS" Romania va executa apoi procedurile de garantie. Dupa ce pretentiile de garantie sunt finalizate, "IMAGE MEDIA COMMUNICATIONS" va suporta transportul inapoi la cumparator. Dovada de cumparare va fi ceruta de "IMAGE MEDIA COMMUNICATIONS" pentru a sustine orice pretentie de garantie.

Toate garantiile implicite sunt limitate ca durata la perioada de garantie specifica fiecarui produs.

EXCLUDERI:

Aceasta garantie nu acopera nici un produs care a fost supus la abuz, neglijare sau a unui accident sau care a fost intretinut, exploatat sau instalat necorespunzator. Aceasta garantie nu acopera orice daune la produsul vandut dupa cum urmeaza:

- sparturi sau coroziune
- orice produs cumparat de la "IMAGE MEDIA COMMUNICATIONS" care a fost deteriorat sau modificat in vreun fel
- orice reparatii efectuate necesare uzurii normale, sau prin utilizarea de piese sau alte accesorii care, in hotararea "IMAGE MEDIA COMMUNICATIONS" sunt fie incomplete sau care afecteaza negativ functionarea, performanta sau durabilitatea produsului.

Urmatoarele defecte nu sunt acoperite de garantie in nici un caz:

- inlocuirea de piese ca urmare a uzurii normale
- piese de rutina de intretinere si servicii, incluziv dar nu se limiteaza la: cerintele de intretinere, schimbari de ulei, inlocuirea sigurantelor, anozii de zinc, termostate, bucx starter motor, filtre, elice, elice si bucx, bujii
- daune cauzate de lipsa necorespunzatoare sau de instalare, intretinere, pregatire de iarna si / sau depozitare, nerespectarea procedurilor si recomandarilor producatorului
- pagubele cauzate de indepartarea de piese de schimb, reparatii improprii, service, intretinere, sau modificarea, sau utilizarea de piese sau accesorii fabricate sau aprobate de catre "motoarebarci.ro", care, in hotararea sa rezonabila sunt fie incompatibile fie afecteaza in mod negativ functionarea acesteia, de performanta, sau durabilitate, sau care rezulta din reparatii efectuate de catre o persoana care nu este dealer autorizat
- pagubele cauzate de leziuni externe, accident, submersie, ingestia de apa, foc, furt, vandalism sau orice act de acest fel
- functionarea fara combustibil, ulei sau lubrifiere corespunzatoare sau cu combustibil, uleiuri sau lubrifianti, care nu sunt adecvati pentru utilizarea motoarelor outboard
- pagubele cauzate de nisip sau resturi in pompa de apa
- cosmetice sau vopsea - modificari ca urmare a expunerii la aceste elemente
- componentele de cauciuc, inclusiv furtunurile
- aceste garantii nu se aplica la orice reparatii, modificari sau actiuni intreprinse de catre terte parti care nu sunt implicati in procesul de fabricatie a produsului real
- NU se aplica pentru daune sau probleme cauzate de eliminarea de piese, ajustari la produs, uzura normala, pagubele cauzate de accidente, utilizarea necorespunzatoare a produsului, instalarea necorespunzatoare sau operarea cu fluide, combustibili, lubrifianti, uleiuri sau alte astfel de elemente care nu sunt adecvate pentru utilizare cu produsul sau astfel nu este recomandata pentru produsul respectiv, de asemenea nu garanteaza si nu face declaratii cu privire la erorile de instalare, locul de munca prin dealeri de service, mecanicii de service, sau altele, si nu acopera prejudiciile cauzate prin acte de calamitate naturala: inundatii, incendii, furtuni, sau alte acte naturale sau dezastre.

Garantia specificata aici este nula si neavenita in cazul in care numarul de model si alte numere de identificare de pe produs au fost modificate, distruse, eliminate, sau produsul a fost demontat, in orice mod, fara autorizatie prealabila de catre noi.

Client,

IMAGE MEDIA COMMUNICATIONS SRL